



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el
distrito de Santa María –Huaura, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Nancy Alicia Mampis Roque

ASESORA:

Mgtr. Karen Zevallos Delgado

SECCIÓN:

Ciencias empresariales y médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión Pública de la Universidad privada Cesar Vallejo, se pone a disposición la presente tesis titulada Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María – Huaura, 2014. La presente investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo básica con nivel descriptivo Correlacional, cuyas variables de estudio Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa maría- Huaura, 2014.

Esta investigación está estructurada según el formato emitido por la universidad y consta de seis capítulos importantes como son: planteamiento del problema, marco referencial, Hipótesis y variables, marco metodológico, resultados y discusión, los cuales nos permitió determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo, realizando un diagnóstico fiable y las deficiencias obtenidas podrán ser evaluadas y así tomar una decisión coherente mediante los resultados obtenidos en la investigación y de esa manera lograr una eficiente relación entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa maría-Huaura, 2014.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Huacho, Enero del 2014

Dedicatoria

Esta investigación es fruto de constante, trabajo y una experiencia inolvidable, dedicada a todas las autoridades ediles que trabajan por un distrito equitativo, justo y sostenible, que tienen vocación de servir a los demás.

Br. Nancy Alicia Mampis Roque

Agradecimiento

Agradecer a Dios, por su infinita bondad, a mi madre, que nunca cesa de motivarnos para seguir superándonos día a día, a mis hermanas por su inmensa paciencia y tolerancia, y a mis alumnos de la universidad que con sus deseos de aprender más me motivaron a enfocarme en esta investigación y no dejando de lado también a nuestros docentes y compañeros de la maestría.

Br. Nancy Alicia Mampis Roque

Presentación

Las organizaciones públicas como ente desarrollo económico, social y ambiental de la población como elementos importantes del desarrollo sostenible del turismo deben desarrollarse en un ambiente donde el clima organizacional sea saludable, de tal forma que, se conviertan en un proceso dinámico de desarrollo. Esto permite que, los recursos humanos interactúen de una manera armoniosa, dando solución a los problemas para así alcanzar las metas y objetivos esperados.

Frente a esta dinámica la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María, se encuentran interrelacionados; generando diversas situaciones de atención para mejorar o innovar la gestión; por lo tanto, los funcionarios, trabajadores con percepción de climas saludables impulsan cambios significativos en el desarrollo sostenible del turismo. Estas interrelaciones se fundamentan en este trabajo que forman parte del contenido de la presente investigación.

Los resultados obtenidos permiten sugerir innovaciones; para mejorar la gestión municipal en el desarrollo sostenible del turismo; a través de la gestión del talento humano, que potencialicen el trabajo del equipo multidisciplinario, con una filosofía de servicio de calidad y calidez y así desarrollar la sostenibilidad económica, social y ambiental en el distrito de Santa María. Para su presentación el estudio ha sido estructurado en seis capítulos:

I Planteamiento del problema :En el cual planteamos la problemática de nuestra investigación en el cual se describen brevemente el diagnostico , el pronóstico y el control, dentro de este capítulo también desarrollamos la Justificación, relevancia y la contribución de manera teórica, práctica ,metodológica y social, concluyendo dicho capitulo se formuló los objetivos generales y específicas, la las cuales nos permitió encaminar el desarrollo de nuestra investigación.

II Marco Referencial, En este capítulo describimos los antecedentes nacionales e internacionales, posteriormente el marco teórico, se describen las

bases teóricas relacionado a las variables gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, y la perspectiva teórica.

III Hipótesis y variables ,describimos la hipótesis General y las hipótesis específicas, luego realizamos una identificación de nuestras variables en este caso nuestra investigación tiene 2 variables ,Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo ,luego definimos las variables en su forma conceptual y operacional, Finalizando con las operacionalizaciones de las variables.

IV Marco metodológico, dentro de ello consideramos el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, los criterios de selección las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento para finalizar describimos los procedimientos de recolección de datos y métodos de análisis de interpretación de resultados.

V Resultados, en este capítulo se presenta los resultados obtenidos debidamente descritos además se presentan las respectivas tablas y figuras, anexando sus interpretaciones, también se realiza la contrastación de hipótesis.

VI Discusión, finalmente se realizó la respectiva discusión de resultados.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	lii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
I. Planteamiento del Problema	19
1.1. Realidad Problemática	20
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación, Relevancia y Contribución	21
1.3.1. Teórica	21
1.3.2. Práctica	21
1.3.3 Metodológica	21
1.3.4 Social	21
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo General	22
1.4.2. Objetivos Específicos	22
II: Marco Referencial	
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	28
2.2. Marco Teórico	32
2.3. Perspectiva Teórica	43
III. Hipótesis y Variables	
3.1. Hipótesis	46

3.1.1 Hipótesis General	46
3.1.2 Hipótesis específica	46
3.2. Identificación de variables	46
3.3. Descripción de Variables	47
3.3.1 Definición Conceptual	47
3.3.2 Operacionalización de Variables	49

IV. Marco Metodológico

4.1. Tipo de Investigación	52
4.2. Población, muestra y muestreo	52
4.3 Criterios de Selección	54
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	56
4.6 Procedimientos de recolección de datos	58
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	59

V. Resultados

5.1. Presentación de resultados	61
5.2. Contrastación de las hipótesis	67

VI. Discusión

Conclusiones	75
Recomendaciones	79
Referencias bibliográficas	82
	85

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	90
Anexo 2 Certificado de validez de gestión municipal	
Anexo 3 Certificado de validez de desarrollo sostenible del turismo	
Anexo 4 Instrumento de gestión municipal	
Anexo 5 Instrumento de desarrollo sostenible del turismo	
Anexo 6 Análisis de fiabilidad de gestión municipal	
Anexo 7 Análisis de fiabilidad de desarrollo sostenible del turismo	

Anexo 8 Base de datos de gestión municipal

Anexo 9 Base de datos de desarrollo sostenible del turismo

Anexo 10 Tabla de interpretación de coeficiente de correlación de Pearson o
spearman

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Gestión Municipal	49
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo Sostenible del Turismo	50
Tabla 3 Población de investigación	53
Tabla 4 Muestra de investigación	54
Tabla 5 Expertos	56
Tabla 6 Niveles de Confiabilidad	57
Tabla 7 Confiabilidad de instrumento: Gestión Municipal	57
Tabla 8 Confiabilidad de instrumento: Desarrollo Sostenible del Turismo	57
Tabla 9 Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones según Spearman	59
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes de los administrativos de la municipalidad de Santa María, según la planificación en la Gestión Municipal	61
Tabla 11 Distribución porcentual de la población de Santa María, según la organización en la Gestión Municipal	63
Tabla 12 Distribución porcentual de la población de Santa María, según la dirección en la Gestión Municipal	64
Tabla 13 Distribución porcentual de la población de Santa María, según el control en la Gestión Municipal	65
Tabla 14 Distribución porcentual de la población de Santa María, según la Gestión Municipal	66
Tabla 15 Distribución porcentual de la población de Santa María, según el desarrollo sostenible de turismo	67
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión municipal y el desarrollo sostenible de turismo	68
Tabla 17 Coeficiente de correlación entre la planificación y el desarrollo sostenible de turismo	69
Tabla 18 Coeficiente de correlación entre la organización y el desarrollo sostenible de turismo	71

Tabla 19 Coeficiente de correlación entre la dirección y el desarrollo sostenible de turismo	72
Tabla 20 Coeficiente de correlación entre el control y el desarrollo sostenible de turismo	73

Indice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Representación porcentual de la población de Santa María, según la planificación en la Gestión Municipal	62
Figura 2 Representación porcentual de la población de Santa María, según la organización en la Gestión Municipal.	63
Figura 3 Representación porcentual de la población de Santa María, según la dirección en la Gestión Municipal	64
Figura 4 Representación porcentual de la población de Santa María, según el control en la Gestión Municipal	65
Figura 5 Representación porcentual de la población de Santa María, según la Gestión Municipal	66
Figura 6 Representación porcentual de la población de Santa María, según el desarrollo sostenible de turismo.	67

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la Gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María-Huaura, 2014. El estudio corresponde al enfoque de investigación cuantitativa, básico, de diseño no experimental descriptivo correlacional, transversal.

Para la recolección de datos se tomó una muestra de 410 personas entre funcionarios de la municipalidad de santa maría y la población inmersa en el ámbito turístico. Para medir ambas variables y obtener información se aplicó dos instrumentos de medición, dicho instrumento fue validado y estandarizado lo cual nos permitió medir describir y explicar las variables: gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo.

En los resultados obtenidos se demuestra que existe una relación entre las variables Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, para lo cual se utilizó la prueba de correlación de Rho Spearman para la asociación de variables con escala ordinal, por ser la significancia asintótica bilateral ($\text{Sig.}=0.010$), está por debajo del nivel de error máximo permisible ($\alpha=0.05$), entonces hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0 : La Gestión Municipal y el Desarrollo Sostenible de turismo son Independientes) y por tanto a un 95% de confianza podemos afirmar que, existe relación significativa entre La Gestión Municipal y el Desarrollo Sostenible de turismo.

Palabras claves: Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo.

Abstract

This research aims to determine the relationship between municipal management and sustainable development of tourism in the district of Santa María-Huaura, 2014. The study is the quantitative approach, basic research, correlational, not experimental descriptive cross-sectional design.

For data collection a sample of 410 people between officials of the municipality of Saint Mary and population immersed in tourism was taken. To measure both variables and information Two measuring instruments were applied, the instrument was validated and standardized which allowed us to measure describe and explain the variables: local management and sustainable development of tourism.

In the results shows that there is a relationship between the variables Municipal management and sustainable development of tourism, for which the correlation test Rho Spearman for the association of variables with ordinal scale was used, as the bilateral asymptotic significance (Sig . = 0.010) is below the level of error allowable maximum ($\alpha = 0.05$), then there is enough to reject the null hypothesis (Ho Evidence: Municipal Management and Sustainable Development of Tourism Independents are) and therefore 95 % confidence we can say that there is significant relationship between the Municipal Management and Sustainable Tourism Development.

Keywords: Municipal management and sustainable development of tourism.

Introducción

La investigación surge a partir del diagnóstico de un problema que aqueja a la población de manera directa e indirecta, ello permite realizar un pronóstico empírico, para el control fue necesario medir la correlación de la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo. Aplicando una encuesta con sus respectivos cuestionarios dirigidos a los funcionarios y la población directa e indirectamente beneficiaria. Estos instrumentos se encuentran validados a través del juicio de expertos y está disponible para todo investigador.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes y guiándonos del esquema plasmado por la Escuela de Postgrado, la tesis se divide en cinco capítulos importantes como son: planteamiento del problema, marco teórico, marco metodológico, resultados y discusión, ello permitirá determinar la correlación entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo. También consta de las respectivas conclusiones y recomendaciones. Describimos a continuación cada uno de los capítulos.

I Planteamiento del problema, en el cual planteamos la problemática de nuestra investigación en el cual se describen brevemente el diagnóstico, el pronóstico y el control, dentro de este capítulo también desarrollamos la Justificación, relevancia y la contribución de manera teórica, práctica, metodológica y social, concluyendo dicho capítulo se formuló los objetivos generales y específicos, las cuales nos permitió encaminar el desarrollo de nuestra investigación.

II Marco Referencial, En este capítulo describimos los antecedentes nacionales e internacionales, posteriormente el marco teórico, se describen las bases teóricas relacionado a las variables gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, y la perspectiva teórica.

III Hipótesis y variables, describimos la hipótesis General y las hipótesis específicas, luego realizamos una identificación de nuestras variables en este caso nuestra investigación tiene 2 variables, Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, luego definimos las variables en su forma conceptual y

operacional, Finalizando con la operacionalización de variables.

IV Marco metodológico, dentro de ello consideramos el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, los criterios de selección las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento para finalizar describimos los procedimientos de recolección de datos y métodos de análisis de interpretación de resultados.

V Resultados, en este capítulo se presenta los resultados obtenidos debidamente descritos además se presentan las respectivas tablas y figuras, anexando sus interpretaciones, también se realiza la contrastación de hipótesis.

VI Discusión, finalmente se realizó la respectiva discusión de resultados.

Finalizando con la descripción de los capítulos también se considera las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y anexos, en el cual se adjunta los certificados de validez del contenido de los instrumentos que miden cada una de las variables, la base de datos de cada variable, y la tabla de coeficiente de correlación de spearman.